

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Matériaux de Construction : Matériaux d'isolation

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2026

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent l'ensemble des ventes de matériaux de construction réalisées par Mos-Laine, SAS, dont le siège social est situé 1 place du Général-de-Gaulle, 57810 Réchicourt-le-Château, immatriculée au RCS de Metz sous le numéro 90213871800017 (ci-après "le Vendeur").

Ces CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues avec des professionnels et des particuliers (ci-après "le Client" ou "l'Acheteur"), à l'exclusion de toute autre condition, notamment celles du Client.

Le fait de passer commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

ARTICLE 2 - COMMANDES

2.1 Passation de commande

Les commandes peuvent être passées :

- Par email à contact@mos-laine.fr
- Via notre site internet

2.2 Confirmation de commande

Toute commande fait l'objet d'une confirmation écrite (bon de commande, accusé de réception) précisant les caractéristiques, quantités, prix et délais de livraison.

2.3 Modification et annulation

Toute modification ou annulation de commande doit être notifiée par écrit. Les commandes de produits spéciaux ou sur-mesure ne peuvent être ni modifiées ni annulées après acceptation.

ARTICLE 3 - PRIX

3.1 Tarifs applicables

Les prix sont ceux en vigueur au jour de la commande, exprimés en euros HT et TTC. Ils s'entendent départ usine, Réchicourt-le-Château, hors frais de livraison sauf mention contraire.

3.2 Révision des prix

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prix applicables sont ceux confirmés lors de l'acceptation de la commande.

3.3 Frais annexes

Les frais de livraison, de manutention, d'emballage spécifique ou de location de matériel sont facturés en sus selon le tarif en vigueur.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1 Modalités de paiement

Le règlement s'effectue :

- Comptant pour les particuliers et premiers achats professionnels
- À 30 jours pour les clients professionnels disposant d'un compte validé

4.2 Moyens de paiement acceptés

- Virement bancaire
- Prélèvement automatique (clients à compte)

4.3 Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités seront exigibles au taux directeur de la BCE majoré de 10 points, sans qu'un rappel soit nécessaire. Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera également due.

4.4 Clause de réserve de propriété

Les marchandises demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix. Le transfert des risques s'opère cependant dès la livraison.

ARTICLE 5 - LIVRAISON

5.1 Délais de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et courent à compter de la confirmation de commande. Un retard de livraison ne peut justifier l'annulation de la commande ni donner lieu à indemnisation.

5.2 Modalités de livraison

Les livraisons sont effectuées :

- Au siège (retrait par le Client)
- À l'adresse indiquée par le Client
- Sur chantier (selon conditions spécifiques)

5.3 Réception de la marchandise

Le Client doit vérifier l'état et la conformité de la marchandise à la livraison. Toute réserve doit être notée sur le bon de livraison et confirmée par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours ouvrables.

5.4 Déchargement

Sauf convention contraire, le déchargement est à la charge du Client. Le Vendeur peut proposer un service de déchargement moyennant supplément.

ARTICLE 6 - GARANTIES

6.1 Conformité

Le Vendeur garantit la conformité des produits aux normes en vigueur et aux spécifications techniques annoncées.

6.2 Vices cachés

Le Vendeur est tenu de la garantie légale des vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

6.4 Exclusions

Sont exclus de la garantie les défauts résultants :

- D'une mauvaise utilisation ou mise en œuvre
- D'un stockage inapproprié
- De modifications apportées par le Client

ARTICLE 7 - RETOURS ET RÉCLAMATIONS

7.1 Produits standards

Les retours de produits standards non ouverts sont acceptés dans les 14 jours suivant la livraison, moyennant des frais de restocking de 15%, transport à charge du Client.

7.2 Produits spéciaux

Les produits sur-mesure, coupés à dimension ou commandés spécialement ne peuvent être repris.

7.3 Procédure

Tout retour doit faire l'objet d'un accord préalable écrit du Vendeur. Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente.

ARTICLE 8 - CONSEILS TECHNIQUES

Les conseils et informations techniques fournis le sont à titre indicatif.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

La responsabilité du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits défectueux. Elle ne saurait être engagée pour les dommages indirects, pertes d'exploitation ou préjudice commercial.

ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

ARTICLE 11 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la gestion de la relation client. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant : contact@mos-laine.fr

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après recherche d'une solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de Metz, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Pour les litiges avec des consommateurs, ceux-ci peuvent recourir à la médiation de la consommation selon les modalités prévues aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation.

Contact Service Client :

Mos-Laine
1 place du Général-de-Gaulle, 57810 Réchicourt-le-Château
Email : contact@mos-laine.fr
